

PROGRAMA: SISTEMA DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO.

SÍLABO: TUTORÍA VII: GESTIÓN DE RECURSOS PERSONALES.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.
- 1.2 Malla: D.
- 1.3 Ciclo de estudios: VII.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: APA.

BIBLIOGRAFÍA

TIPO DE MATERIAL: LIBROS.

Alonso Sánchez, A. (2012). *Pedagogía de la interioridad: aprender a "ser" desde uno mismo*. Narcea Ediciones.
<https://www.alphaeeditorialcloud.com/reader/pedagogia-de-la-interioridad?location=2>

Ander-Egg, E. (2016). *Para mejorar la capacidad operativa*. Editorial Brujas.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/41822>

Arango Benjumea, J. J. (2023). *Factores Determinantes Del Proceso de Creación y Consolidación de Empresas*. Universidad Cooperativa de Colombia.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/127895>

Baena Paz, G. (2003). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional* (2a ed.). Editorial Trillas.
<https://owncloud.ucv.edu.pe/index.php/s/7Y5e2n36ifUzXNA>

Day, C., & Gu, Q. (2015). *Educadores resilientes, escuelas resilientes: construir y sostener la calidad educativa en tiempos difíciles*. Narcea Ediciones.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/40841>

Dubrin, A., & Olvera Martínez, E. (2008). *Relaciones humanas: comportamiento humano en el trabajo* (9a. ed.). Pearson Educación.
<https://owncloud.ucv.edu.pe/index.php/s/qMSDJY3PY07zwD>

Garriga i Arqué, J. (2016). *Desarrollo emocional: recursos en inteligencia emocional para el crecimiento personal en armonía y equilibrio con el entorno*. Bubok Publishing.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/132064>

García Gómez, M., Sánchez Cobarro, P. D. H., Gómez Díaz, M., Delgado Gómez, M. S., & Gómez Sánchez, R. (Coords.). (2016). *Bienestar emocional*. Editorial Dykinson.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/45311>

Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional* (D. González Raga & F. Mora, Trad.). Editorial Kairós.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=678707> (Obra original publicada en 1996)

Hilario Gómez, S. (2018). *Trabajo colaborativo*. ICB Editores.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/124714>

Papantuono, M. (2023). *Ganar sin pelear: Técnicas y estrategias para solucionar las dificultades sociales, emocionales y conductuales de niños y adolescentes en la escuela*. Herder, Editorial. <https://www.digitaliapublishing.com/a/128153>

Prieto Herrera, J. E. (2010). *Gerencia del servicio: la clave para ganar todos* (2a ed.). Ecoe Ediciones. <https://www.digitaliapublishing.com/a/102959>

Rodríguez, A., & Reverté, R. (Eds.). (2019). *Cómo tratar con gente difícil* (J. Homedes Beutnagel, Trad.). Editorial Reverté. <https://www.digitaliapublishing.com/a/67803> (Obra original publicada en 2017)

Rodríguez, A., & Reverté, R. (Eds.). (2020). *Focus* (G. Monrabà Bueno, Trad.). Editorial Reverté. <https://www.digitaliapublishing.com/a/67788> (Obra original publicada en 2020)

Saracho, J. M. (2011). *Talento organizacional: un modelo para la definición organizacional del talento*. RIL editores. <https://www.digitaliapublishing.com/a/19146>

Villegas, M. (2020). *La mente emocional*. Herder.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/70939>

TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

De Haro, J.-M., & Castejón, J.-L. (2014). Perceived emotional intelligence, general intelligence and early professional success: predictive and incremental validity. *Anales de Psicología*, 30(2), 490-498.
<https://www.proquest.com/docview/1525935640?parentSessionId=N19MRbSwm8s87KhZXzpjKWDqm45nvU1mGFDy%2Ffw4zZA%3D&pq-origsite=primo&accountid=374>

Maestro, E. C. (2006). Inteligencia emocional en el trabajo. Cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones. *Revista Complutense de Educación*, 17(1), 185-188.
<https://www.proquest.com/docview/220896542/fulltextPDF/B75E21A45E194CC0PO/1?accountid=37408>

Millán De Lange, A. C., García-Álvarez, D. D. J., & D'Aubeterre López, M. E. (2014). Efecto de la inteligencia emocional y flujo en el trabajo sobre estresores y bienestar psicológico: análisis de ruta en docentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 23(1), 207-228.
<https://www.proquest.com/docview/1677204735?parentSessionId=sZwzCJQ8Be65TWJm6kQlrfpITm8v5Wt7DHeJnsH06Aw%3D&pq-origsite=primo&accountid=37408>

Richaud, M. C., & Mesurado, B. (2016). Las emociones positivas y la empatía como promotores de las conductas prosociales e inhibidores de las conductas agresivas. *Acción Psicológica*, 13(2), 31-41.
<https://www.proquest.com/docview/1899777629/fulltextPDF/A113BA2708C74455PO/1?accountid=3740>